

Personalentwicklung

Gruppensprecher Schulung

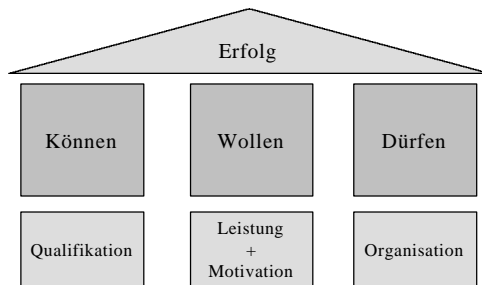
Personalentwicklung

Gruppensprecher Schulung

Personalentwicklung

„fördern statt hoffen“

Gruppenarbeit



Termin: 23.9.2004 – 24.9.2004

Ort: Tagungshotel Karlsruhe

Kosten je Teilnehmer: nur 880 Euro

zzgl. MwSt, incl. Verpflegung (Mittagessen + 1 Getränk

Kaffee, Snack, Seminargetränke für beide Tage,

Schulungsunterlagen, Teilnahmebescheinigung. Nicht

inbegriffen sind die Kosten für Übernachtung (notwendig),

es gibt vergünstigte Hotelkonditionen.

**Fördern, Messen und Bewerten
der kontinuierlichen Verbesserung**



Gruppenarbeit,
Logistik, Lohn-Systeme
Beratung, Anwendung,
Methoden

weitere Informationen bei:

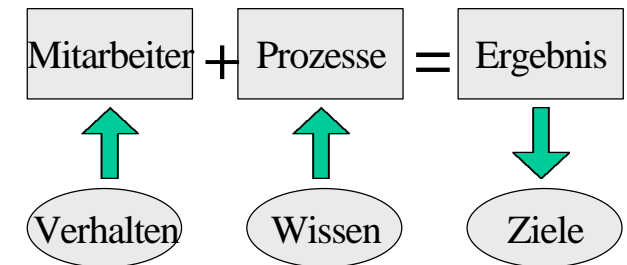
Wetter Unternehmensberatung

Tel. 07231-27275

Fax. 07231-22161

eMail: wetter@s-direktnet.de

<http://www.arbeitswirtschaft.net>

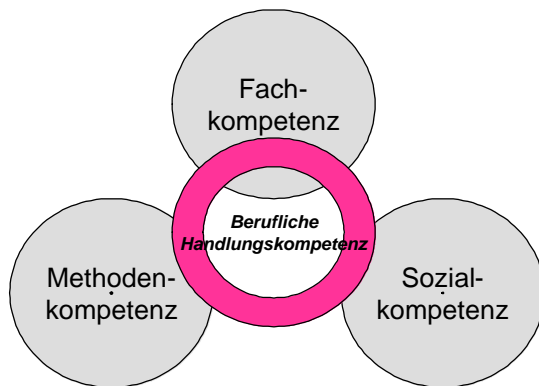


Termin: 23.9.2004 – 24.9.2004

Gruppensprecher- Schulung

Personalentwicklung Work-Floor-Ebene

Im Unternehmen muß jeder Mitarbeiter über Fachkompetenz verfügen. Dazu muß er Zeugnisse vorlegen, eine Ausbildung vorweisen oder über betriebliche Maßnahmen sich aneignen. Ein Mitarbeiter, der keinerlei Fachwissen und Kompetenz hat oder diese sich nicht aneignet, wird nicht eingestellt oder „übersteht“ die Probezeit meist nicht.



Gerade im modernen Unternehmen reicht aber die reine Fachkompetenz nicht mehr aus; schon gar nicht, wenn der Mitarbeiter anspruchsvolle Aufgaben oder gar Führungsaufgaben übernehmen soll. Auf der sog. „Workfloor-Ebene“ sind es gerade die Team- oder Gruppensprecher, die Schichtführer, an die besondere Aufgaben gestellt werden. Die damit verbundenen Erwartungen werden nur zu oft enttäuscht, da es an der Gesamtkompetenz fehlt. Hier setzt unser Trainingsprogramm an, es ist geeignet sowohl als Grundseminar, als auch zur Wiederholung und Auffrischung bereits früher erlernter Methoden. Eine Investition in die Mitarbeiter, die sich lohnt und meist nach kurzer Zeit ausbezahlt. Und eine Maßnahme und Investition, die oft vergessen wird!

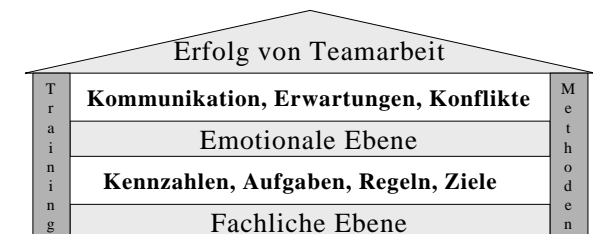
Inhalte Tag 1

Tag 1: Programm
Begrüßung und Vorstellung
Spielregeln
Welche Erwartungen haben Sie?
Welche Erwartungen haben die Trainer?
KVP – Was ist das? Stellenwert im Unternehmen
Idee des KVP
Grundlagen
Werkzeuge des KVP
Werkzeug 1 Gesprächsführung (MAG)
Ziele, Vorbereitung, Durchführung, Fragetechniken, Fragetechnik KVP Nachbereitung, 6 W-Fragen
Zuhören, Aktives Zuhören
Übungen
Gesprächsstrukturierung und Durchführung bei beschränkter Zeitverfügbarkeit
Werkzeug 2 Grundlagen Präsentation
Übung
Werkzeug 3 Grundlagen Moderation
Die 6 Schritte der Moderation Überblick
Exkurs: Brainstorming (Abgrenzung zur Moderation)
Zusammenfassung Tag 1



Inhalte Tag 2

Tag 2: Programm
Zusammenfassung Vortag
Werkzeug 3 Grundlagen Moderation
Die 6 Schritte der Moderation
Übungen
Exkurs: Konfliktlösungsschema
Umgang mit schwierigen Teilnehmern
Werkzeug 4 Problemlösungstechniken,
4 M als Analyse-Schema (Mensch, Maschine, Material, Methode)
4-Felder-Matrix
Ursachen/Wirkung-Analyse-Schema
Übungen
Werkzeug 5 Instrumente und Wissenbausteine
Arten der Verschwendung
3 MU-Schema
Methode 5-S bzw 5-A
6 W-Fragen (wer was wo wann warum wie)
Praktische Hilfen, Formblätter
Zusammenfassung + Abschluß



Dauer Tag 1: 9:00 bis 18:00 Uhr
Dauer Tag 2: 8:00 bis 16:30 Uhr